

BETALINGSVOORWAARDEN 2023

Betalingsvoorwaarden:

1. deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
2. afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.
3. betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen veertien dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
4. alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtigde kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.
5. de patiënt/cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor betaling van de declaratie. Indien de factuur niet of niet volledig, bij een derde instantie gedeclareerd kan worden, zal het (resterende) bedrag door de patiënt/cliënt aan de fysiotherapeut worden vergoed.

HUISREGELS 2023

- Bij het eerste bezoek dienen wij uw identiteit vast te stellen aan de hand van een geldig legitimatiebewijs
 - Per verzekeraar en per polis kan de vergoeding voor fysiotherapie verschillen. Fysiomix draagt geen verantwoordelijkheid hiervoor.
 - Bij verhindering dient u uiterlijk 24 uur uw afspraak te annuleren. Niet-nagekomen afspraken kunnen niet in rekening worden gebracht bij uw verzekeraar. Fysiomix is in dat geval gerechtigd de kosten voor de gereserveerde tijd bij u in rekening te brengen.
 - Neem, óók wanneer u de afspraken zelf bijhoudt, bij elke afspraak uw afsprakenkaartje mee. De therapeut kan dan daarop de volgende afspraak noteren om misverstanden te voorkomen.
 - Wanneer u een afspraak heeft, hoeft u zich niet te melden bij de receptie, maar kunt u in de wachtkamer plaatsnemen. Uw fysiotherapeut zal u dan op de afgesproken tijd ophalen.
 - Wij vragen u begrip te hebben als u enkele minuten moet wachten. We proberen de wachttijd tot 10 minuten te beperken. Mocht het anders zijn stelt uw therapeut u hiervan op de hoogte.
 - Binnen de praktijk dient een ieder zich volgens algemeen geldende normen en waarden te gedragen.
 - Fysiomix behoudt zich het recht voor om personen die zich aanstootgevend gedragen te verwijderen uit het pand.
 - Fysiomix stelt het op prijs als bij drukte in de wachtruimte minder valide cliënten een zitplaats krijgen.
 - Fysiomix aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van cliënten, welke zich niet aan de instructies hebben gehouden.
 - Laat geen waardevolle spullen achter in de wachtruimte.
 - Fysiomix is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of op het buitenterrein.
 - Na gebruik van de beschikbare lectuur, deze a.u.b. terugleggen als u de wachtruimte verlaat.
 - In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.
 - In de praktijk mag niet worden gerookt.
 - Huisdieren worden niet toegelaten in de praktijk.
 - Een ieder dient de persoonlijke hygiëne in acht te nemen.
 - Bij gebruik van de oefenruimte dient u schone (sport)schoenen te dragen en een handdoek mee te nemen.
 - Fysiomix heeft een klachtenprocedure, die u kunt vinden op de website (www.fysiomix.nl/praktischezaken)
- Na een fysiotherapeutisch consult of een of meerdere behandelingen kan aan patiënten/cliënten een declaratie worden gezonden.
- Teneinde misverstanden te voorkomen volgen op de achterzijde de betalingsvoorwaarden.