

Algemeen

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Bij **Fysiomix** en **Fysiomix Kind** worden diverse persoonsgegevens van u of uw kind verwerkt. Dit is noodzakelijk om u (medisch) goed te kunnen behandelen en voor het financieel afhandelen van de behandeling.

Categorieën persoonsgegevens

Door het gebruiken van de website en de daarop beschikbare diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat gebeurt ook in de praktijk in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Fysiomix en **Fysiomix Kind** verzamelen de volgende gegevens:

- NAW gegevens
- Geslacht
- E-mailadres
- Telefoonnummers, bij minderjarigen ook van de wettelijke vertegenwoordiger(s)
- Gegevens betreffende uw gezondheid
- De naam van uw zorgverzekeraar
- De naam van uw andere zorgverleners
- Tijdstip van uw afspraken
- Betalingsgegevens

De plichten van **Fysiomix** en **Fysiomix Kind** :

Fysiomix en **Fysiomix Kind** zijn volgens de AVG de verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die in het kader van de behandelingen worden verzameld. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoen **Fysiomix** en **Fysiomix Kind** als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
 - Voor het aanmaken en bijhouden van uw dossier
 - voor (kinder)fysiotherapeutische zorgverlening;
 - voor doelmatig beheer en beleid;
 - voor het factureren van de behandelingen en eventueel versturen van nota's per e-mail
 - voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via deze folder of via onze website.

- Alle medewerkers binnen **Fysiomix** en **Fysiomix Kind** hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn 15 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

Uw rechten als betrokkene:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die persoonsgegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van persoonsgegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u uw verzoek bij ons kenbaar maken door een e-mail te sturen aan info@fysiomix.nl of telefonisch contact met ons op te nemen via 0493-317373 (voor Fysiomix) of 0493-318651 (voor Fysiomix Kind. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden :

De medewerkers van **Fysiomix** en **Fysiomix Kind** hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt ook in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners .

Overdracht van uw dossier:

Als u een nieuwe fysiotherapeut kiest, is het belangrijk dat uw nieuwe fysiotherapeut op de hoogte is van uw (medische) geschiedenis. Uw (medische) geschiedenis staat in uw patiëntendossier. Het is gebruikelijk dat uw oude fysiotherapeut het dossier overdraagt aan uw nieuwe fysiotherapeut. De oude fysiotherapeut doet dit zo spoedig mogelijk , in ieder geval binnen een maand, nadat u uw oude fysiotherapeut heeft gevraagd het dossier over te dragen aan uw nieuwe fysiotherapeut; dit gebeurt persoonlijk of per aangetekende post . U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u



altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier. Het dossier kan (indien mogelijk) ook via voldoende beveiligde e-mail worden overgedragen.

Fysiomix en Fysiomix Kind behouden zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via de praktijkwebsite bekend gemaakt worden. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent. Meer informatie vindt u op onze website www.Fysiomix.nl of vraag het na bij onze functionaris gegevensbescherming de heer van Stipdonk: telefoon 0493-317373/ info@fysiomix.nl.