

HUISREGELS

Om ongelukken, incidenten en verwarring te voorkomen heeft Fysiomix huisregels opgesteld.

Deze zijn:

- Bij het eerste bezoek dienen wij uw identiteit vast te stellen aan de hand van een geldig legitimatiebewijs
- Per verzekeraar en per polis kan de vergoeding voor fysiotherapie verschillen. Fysiomix draagt geen verantwoordelijkheid hiervoor.
- Bij verhindering dient u uiterlijk 24 uur uw afspraak te annuleren. Niet-nagekomen afspraken kunnen niet in rekening worden gebracht bij uw verzekeraar. Fysiomix is in dat geval gerechtigd de kosten voor de gereserveerde tijd bij u in rekening te brengen.
- Neem, óók wanneer u de afspraken zelf bijhoudt, bij elke afspraak uw afsprakenkaartje mee. De therapeut kan dan daarop de volgende afspraak noteren om misverstanden te voorkomen.
- Wanneer u een afspraak heeft, hoeft u zich niet te melden bij de receptie, maar kunt u in de wachtkamer plaatsnemen. Uw fysiotherapeut zal u dan op de afgesproken tijd ophalen.
- Wij vragen u begrip te hebben als u enkele minuten moet wachten. We proberen de wachttijd tot 10 minuten te beperken. Mocht het anders zijn stelt uw therapeut u hiervan op de hoogte
- Binnen de praktijk dient een ieder zich volgens algemeen geldende normen en waarden te gedragen.
- Fysiomix behoudt zich het recht voor om personen die zich aanstootgevend gedragen te verwijderen uit het pand.
- Fysiomix stelt het op prijs als bij drukte in de achtruimte minder valide cliënten een zitplaats krijgen.
- Fysiomix aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van cliënten, welke zich niet aan de instructies hebben gehouden.
- Laat geen waardevolle spullen achter in de wachtruimte.
- Fysiomix is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of op het buitenterrein.
- Na gebruik van de beschikbare lectuur, deze a.u.b. terugleggen als u de wachtruimte verlaat.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.
- In de praktijk mag niet worden gerookt.
- Huisdieren worden niet toegelaten in de praktijk.
- Een ieder dient de persoonlijke hygiëne in acht te nemen.

20140915

- Bij gebruik van de oefenruimte dient u schone (sport)schoenen te dragen en een handdoek mee te nemen.
- Fysiomix heeft een klachtenprocedure, die u kunt vinden op de website (www.fysiomix.nl/praktischezaken).
- Uw privacy is gewaarborgd volgens de wettelijke verplichting 'Bescherming Persoonsgegevens'.

20140915

20140915

U vindt de huisregels aan de andere zijde.