



### Algemeen

De praktijk voor fysiotherapie bestaat uit een team van fysiotherapeuten met diverse specialisaties en ondersteunende medewerkers.

Momenteel zijn in de praktijk werkzaam:

-Patrick van Erp	maatschaplid algemeen fysiotherapeut manueel therapeut
- Peter Kuijpers	maatschaplid algemeen fysiotherapeut manueel therapeut
- Hans van Stipdonk	maatschaplid algemeen fysiotherapeut
- Leony Taanman-Kevenaar	algemeen fysiotherapeut
- Marijke van Erp	algemeen fysiotherapeut
- Fanny Koolen	algemeen fysiotherapeut
- Lisette van Erp	secretariaat

### Contact

Wij zijn telefonisch bereikbaar op nummer 0493-317373 en op de telefoonnummers van de andere vestigingen tijdens de genoemde openingsuren. U kunt hier terecht voor het maken van afspraken of voor nadere informatie.

Buiten deze uren kunt u uw boodschap inspreken op onze voice-mail of mailen naar [fysiotherapie@planet.nl](mailto:fysiotherapie@planet.nl)

**Behandeling vindt uitsluitend plaats op afspraak.**

### Tarieven

Met de meeste zorgverzekeraars hebben we contracten afgesloten. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

### Aanmelden

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw naam, adres, geboortedatum en BurgerServiceNummer. Verder vragen wij naar uw verzekeringsgegevens, een geldig identiteitsbewijs en, indien van toepassing, de verwijfsbrief.

Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en of u voorkeur heeft voor een fysiotherapeut.

Behandeling vindt uitsluitend plaats op afspraak.

### DTF

Vanaf 2006 is de fysiotherapeut **direct toegankelijk** voor een screening en aanvullend beleid, hetgeen betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is.

Er wordt met u een afspraak gemaakt voor een screeningsgesprek wat ongeveer 15 minuten zal duren.

Na dat gesprek wordt met u besproken of uw klacht in aanmerking komt voor behandeling door een fysiotherapeut of dat een bezoek aan de huisarts gewenst is.

Met uw toestemming wordt het screeningsverslag doorgestuurd naar uw huisarts.

### Wat kunt u verwachten van uw eerste afspraak

U neemt plaats in de wachtkamer en wordt op de afgesproken tijd door de fysiotherapeut opgehaald. De fysiotherapeut vraagt u enkele persoonsgegevens zodat een behandeldossier aangemaakt kan worden. Hierna wordt u gevraagd naar uw gezondheidsprobleem. Meestal wordt dit gesprek gevolgd door een onderzoek. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden. De fysiotherapeut zal de behandelruimte verlaten tenzij het voor het onderzoek functioneel is u daarbij te observeren. Het onderzoek zal ongeveer 25 minuten in beslag nemen.

Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek zal er een behandelplan opgesteld worden. Dit behandelplan zal de therapievorm en het geschatte aantal behandelingen omvatten en zal met u worden besproken.

Indien de tijd het toelaat zal gestart worden met de behandeling van uw klacht, anders start de behandeling bij de volgende afspraak.

### Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Wanneer dit niet gebeurt zijn wij genoodzaakt om 75% van de behandelprijs bij u in rekening te brengen. Dit bedrag kan niet worden gedeclareerd bij uw verzekering.

In overleg met het secretariaat of uw behandelend fysiotherapeut kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.

### **Kwaliteit**

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister van het KNGF. De praktijk is bezig zich te certificeren volgens het HKZ certificatieschema Extramuraal Fysiotherapiepraktijken.

### **Privacy**

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd.

### **Waarneming**

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie, - studie, - of ziekteverzuim.

Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk gevraagd uw behandeling over te nemen.

### **Stagiaires**

Onze praktijk biedt studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen binnen onze praktijk. Deze stagiaires worden begeleid door een van onze fysiotherapeuten tijdens het onderzoeken en behandelen van patiënten.

### **Hygiëne**

In de vestigingen Stationsplein Deurne en Hoofdstraat Liessel voorzien wij elke patiënt indien nodig van een laken dat wordt gebruikt om op de behandelbanken te leggen bij een behandeling; dit laken wordt op een voor de patiënt gereserveerde plaats opgeslagen zolang de behandeling duurt. In de vestigingen de Elsenhof Elsendorp en de Hoeksteen Deurne vragen wij u zelf een handdoek mee te brengen. Verder verwachten wij van u als patiënt/ cliënt dat u de persoonlijke hygiëneregels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

### **Klachten**

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of een van de maatschapsleden.

Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF.

U vindt hierover informatie in de verschillende vestigingen.

### **Privacyreglement**

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing.

Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie,

de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt. Al deze zaken zijn in een reglement vastgelegd.

Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig met de gegevens om: daarom is naast de bovengenoemde Wet op Persoonsregistraties, een aantal regels vastgelegd in een privacy reglement. Onderstaand is het reglement weergegeven:

- Behalve de fysiotherapeut die u behandelt heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.
- u heeft het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelende fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.
- Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.
- Wanneer het voor enig onderzoek van belang is dat gegevens wel tot u persoonlijk herleidbaar zijn, zullen deze pas worden verstrekt (aan de onderzoeker) wanneer u daarvoor schriftelijk toestemming heeft verleend.
- Gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt; ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.
- Nadat de cliënt behandeld is, worden de gegevens zodanig gearchiveerd dat alleen de hierboven eerder genoemde beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien.
- Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken.

Het complete reglement ligt in de diverse vestigingen ter inzage. Tegen kostprijs kunt u een fotokopie krijgen. Ook kunt u tegen kostprijs een afschrift van uw gegevens ontvangen.

## **Betalingsvoorwaarden**

De **Praktijk voor Fysiotherapie en Manuele Therapie van Erp, Kuijpers en van Stipdonk** hanteert betalingsvoorwaarden. Deze maken deel uit van elke behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut. Deze betalingsvoorwaarden worden voor of bij het sluiten van de behandelingsovereenkomst aan de patiënt/cliënt of zijn wettelijke vertegenwoordiger ter hand gesteld.

Betalingsvoorwaarden:

- Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
- Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.
- Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
- Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt
- Indien de fysiotherapeut zich voor het betaalbaarstellen van declaraties wegens door hem geleverde diensten heeft verbonden aan een factoringbedrijf, zullen de betalingsvoorwaarden van dat factoringbedrijf prevaleren.

## **Eigendommen**

De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen.

## **Niet roken**

Binnen de praktijk (wachtkamer, behandelruimten en oefenzaal) mag niet worden gerookt.

## **Actueel nieuws**

Voor de meest actuele zaken en veranderingen verwijzen wij u naar onze website: [www.fysiotherapieurne.nl](http://www.fysiotherapieurne.nl)

## **Vestigingen**

**Stationsplein 9** 5751 JN **Deurne**

t. 0493-317373

Openingstijden:

*Maandag t/m donderdag*

*7.30 - 12.30 en 13.30 – 18.30 uur*

*Vrijdag*

*7.30 - 12.30 en 13.30 – 17.00 uur*

*Maandag- en donderdagavond*

*19.30 – 22.00 uur*

**Hoofdstraat 32a** 5757 AN **Liessel**

t. 0493-342444

Openingstijden:

*Maandag t/m vrijdag*

*7.30 – 18.00 uur*

**den Elsenhof**

Kloostertuin 12 5424 TW **Elsendorp**

t. 0492-352070

Openingstijden:

*Dinsdag en donderdag*

*7.30 – 17.00 uur*

**de Hoeksteen**

St. Jozefstraat 30 5753 AV **Deurne**

t. 06-44114622

Openingstijden:

*Maandag en vrijdag*

*13.30 - 17.30uur*

*Dinsdag en donderdag*

*8.30 – 12.30 uur*

In overleg met uw therapeut kunnen de tijden voor een behandeling afwijken van de hierboven genoemde.

**Correspondentieadres:**

Stationsplein 9 5751 JN Deurne

t 0493-317373

f

f 0493-318652

[fysiotherapieurne@planet.nl](mailto:fysiotherapieurne@planet.nl)

[www.fysiotherapieurne.nl](http://www.fysiotherapieurne.nl)